

# 聊城市人力资源和社会保障局 2024 年政府信息公开工作年度报告

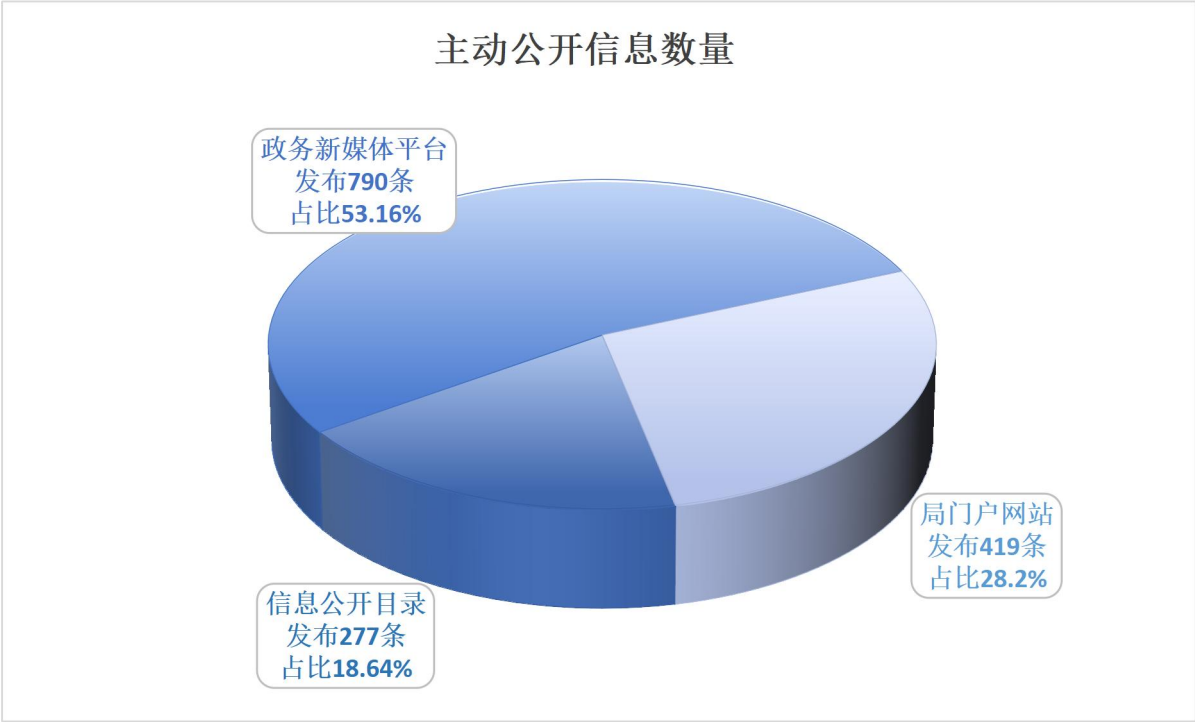
本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》第五十条规定编制，内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分。本年度报告中所列数据统计期限从 2024 年 1 月 1 日到 2024 年 12 月 31 日。

## 一、总体情况

2024 年，聊城市人力资源和社会保障局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面学习贯彻党的二十大精神，深入贯彻落实党中央、国务院政务公开工作各项决策部署，围绕全市经济社会发展大局，突出公开人社领域重点工作，创新政策解读形式，积极回应群众关切，不断提高主动公开质量，政务公开工作再上新台阶。

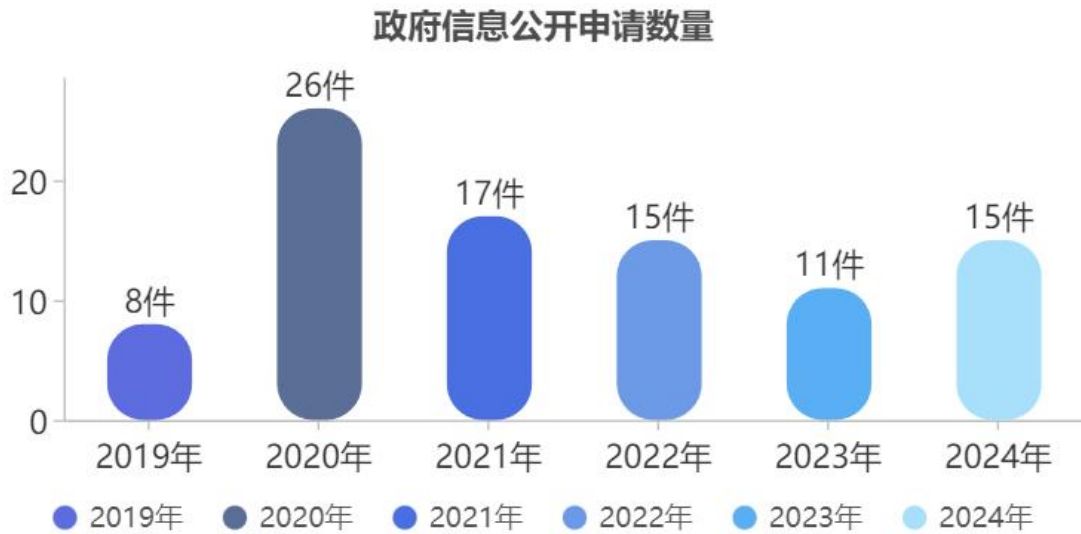
（一）主动公开方面。2024 年，我局聚焦企业群众关心的就业创业、劳动关系、社会保障、人事人才等重点工作，加大信息公开力度，及时回应问题需求，有效服务企业群众生产生活。一年来，共通过局门户网站、政务新媒体主动公开各类信息 1486 条，办理答复各类留言 319 条。一是持续做好重点领域内容公开，重点对稳岗就业、社会保险方面相关政策、流程、信息公示等公开，发布更新信息 71 条。二是进一步加大政策解读力度。坚持

以企业群众需求为导向，积极运用一图读懂、短视频等方式，发布各类群众喜闻乐见的解读产品、解读信息 177 条，让企业群众听得懂、记得住、用得上。三是加大政民互动活动力度。先后举办走进劳动能力鉴定现场开放日、劳动就业政策专题宣传交流活动、劳动争议仲裁开放日等活动，积极听取群众意见建议，切实找准找实民声民意。



（二）依申请公开工作方面。我局持续推进依申请公开标准化规范化建设，畅通依申请公开受理渠道，健全完善登记、审核、办理、答复等工作制度，严格依法依规办理。2024 年全年共收到信息公开申请 15 件，较上一年增加 36.4%，全部申请均严格在承诺办结时限内进行答复，按时答复率 100%。在答复内容上，我局做到能公开尽公开，全年因依申请公开提起行政复议案件 0 件，结果维持 0 件，败诉 0 件；因依申请公开提起行政诉讼案件 0 件，

败诉 0 件，实现 2024 年依申请公开零败诉。



（三）政府信息管理方面。一是制定了《政府信息公开管理细则》，进一步明确信息公开的责任主体、制度规范和运行监管要求。二是严格落实信息发布“三审三校”制度，做到多人校对、分级审核，确保表述规范、内容准确，杜绝出现歧义或误导性内容。三是强化平台整治整改，围绕网站及政务新媒体内容建设、平台运行、安全管理，定期开展全面梳理排查，确保局门户网站和政务新媒体运行安全高效。

（四）平台建设方面。一是严格落实网站栏目运维责任制，认真做好局门户网站主要页面、常设栏目、专题专栏内容更新，发布各类信息 696 条。二是充分发挥新媒体宣传推介作用。利用“聊城人社”微信公众号，发布各类文章、视频 790 条，积极推广宣传人社政策法规，解读热点焦点政策，发布重要工作动态，及时为群众提供优质服务。三是依据主动公开信息法规重新梳理

编制了本单位主动公开事项目录，实行清单化管理，确保法定公开事项主动公开到位。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	1
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	117.64		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的钩稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		15	0	0	0	0	0	15	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	5	0	0	0	0	0	5	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	5	0	0	0	0	0	5	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	4	0	0	0	0	0	4
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		14	0	0	0	0	0	14	
四、结转下年度继续办理		1	0	0	0	0	0	1	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2024年，我局政府信息公开工作在经验总结和宣传工作等方面还存在较大不足，未能在任何权威媒体发表政务公开工作相关材料，针对上述情况提出以下改进措施：

一是成立经验总结小组，定期召开经验总结会议，对政务公开工作中的成功案例、遇到的问题及解决方法进行详细梳理分析。二是积极了解官方媒体的报道需求、选题方向以及投稿要求，有针对性地准备相关材料。三是组织专题写作培训，提高工作人员的写作能力，突出工作创新点、对公众的服务价值等核心内容。

#### 六、其他需要报告的事项

（一）依申请公开信息处理费收费情况。聊城市人力资源社会保障局 2024 年度未收取政府信息公开费用。

（二）人大代表建议和政协委员提案办理结果公开情况。我局高度重视建议和提案办理结果公开工作，2024 年共办理人大代表建议 18 件、政协提案 16 件，按时办结率均为 100%，办理答复情况在政务公开平台进行了公开。

（三）落实年度政务公开工作要点情况。一是持续加大政策解读力度。对政策中与企业群众生产生活密切相关的具体条款和事项，进行深度解读和综合指引。二是强化政府网站和政务新媒体运行监管。落实好信息更新维护工作，健全完善工作制度。明确审查程序，严把政治关、法律关、政策关、保密关、文字关，杜绝发生不良事件和泄密风险。