

2018 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《山东省政府信息公开办法》规定和有关文件要求，我局编制了 2018 年度政府信息公开工作报告。本报告所列统计数据的期限自 2018 年 1 月 1 日起，至 2018 年 12 月 31 日止。

一、概述

2018 年，我局按照国家、省、市有关政府信息公开工作的一系列部署要求，在市政府办公室的指导下，坚持“以公开为原则、以不公开为例外”原则，不断加强制度建设，配齐配强人员力量，积极推行党务政务公开，政府信息公开工作取得了明显成效，有力促进了依法行政。

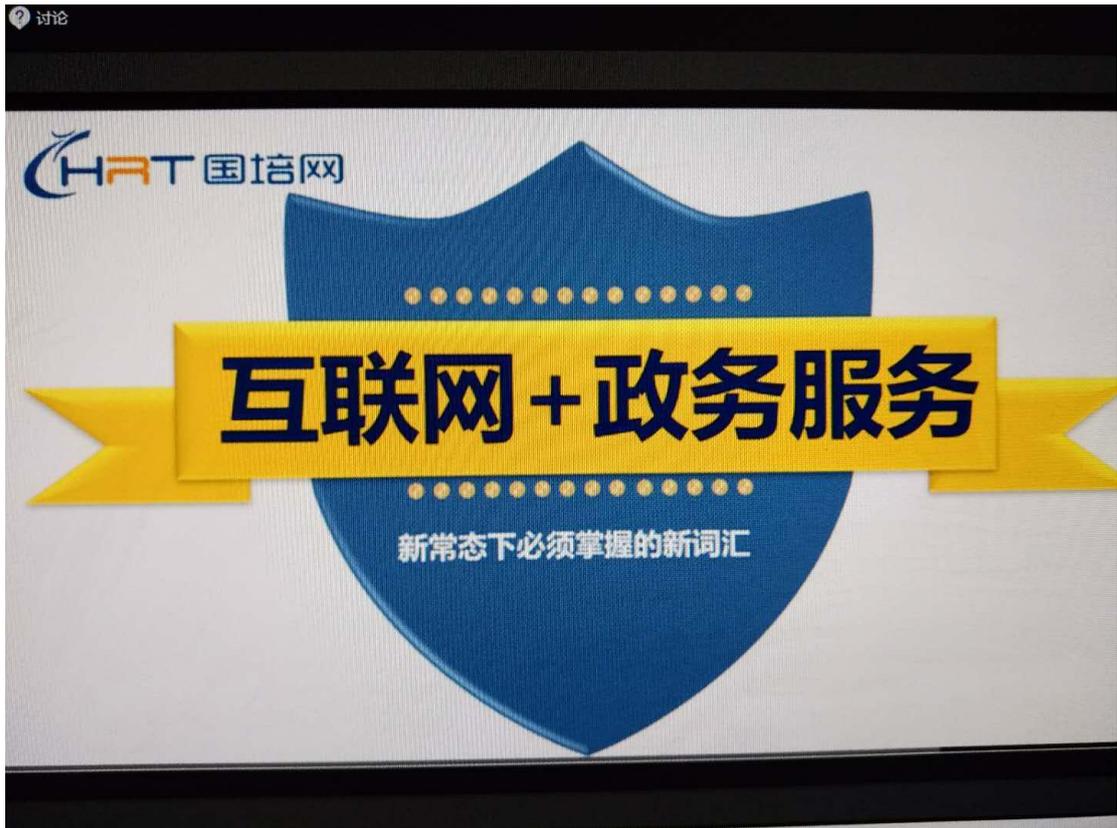
二、加强组织领导，健全政府信息公开机制

（一）定期研究部署。我局把政府信息公开工作摆在突出位置，定期召开专题局长办公会，听取工作情况，分析存在问题，部署工作任务，确保工作有序推进。局政府信息公开工作领导小组牵头抓好全局政府信息公开工作，领导小组下设办公室，明确了 6 名工作人员具体负责政府信息公开工作，在工作经费上予以优先保障。同时，局各科室单位明确 1 名联络员，配合做好信息公开工作，形成了“主要领导负总责，分管领导直接抓，相关科室单位共同参与，指定人员专门办理”的齐抓共管工作格局。

（二）完善规章制度。修订完善了政府信息公开发布协调制度、保密审查制度、虚假信息澄清制度、责任追究制度和评议考核制度等系列制度，对信息公开的范围、形式、监督和保障等方面作出了详细规定。同时，规范制发了《聊城市人力资源和社会保障局政府信息公开指南》，明确了信息分类、公开方式、机构设置、投诉渠道，为全面规范推进政府信息公开工作奠定了良好基础。

（三）强化调度督导。我局始终把政府信息公开工作摆在重要位置，每年年初印发《市人社局政府信息公开工作要点》，定期调度督导，强化考核检查，并及时发布年度政府信息公开报告，推动这项工作全方位融入到人社工作的各个环节，形成了良好的领导体制和工作机制。同时，在全市人社工作会议和各类全局性会议上，我们都将政府信息公开工作进行统一安排部署，坚持定期研究、及时总结，推动工作有序开展。

（四）狠抓业务培训。把队伍建设纳入重要日程，先后召开政务公开工作会议4次，在全系统范围内举办政府信息公开专题培训班2期，培训人员达到460人次，重点把政府信息公开内容列入各类业务培训课程中，切实强化全系统工作人员政府信息公开意识。同时，积极组织工作人员参加省、市组织的业务培训班，进一步提高政府信息公开工作能力。



三、主动公开政府信息以及公开平台建设情况

按照“公开为原则，不公开是例外”的要求，凡按规定要求公开的事项，特别是涉及群众切身利益、需要群众广泛知晓的事项，均通过召开新闻发布会、门户网站、微信微博、各类报刊、新闻媒体发布的方式，依法、及时、准确向社会公布。

（一）发挥门户网站作用。依托聊城市人力资源社会保障信息网，把全局 110 多项重点业务的办事流程、法律依据、工作要求、办结时限等进行网上公开，主动公开了市人社局权力清单、责任清单和财务预决算情况，网站日均访问量达到 4 万人次以上，切实为群众提供高效便捷服务。依托聊城市人事考试信息网、聊城市人才网等局属网站，积极主动公

布相关信息。特别是对企业职工退休审批、财务预决算、各类人事考试等重点信息，及时进行公开，让群众了解相关情况。2018年，我局通过各类网站主动公开政府信息1521余条，其中局门户网站公开信息1471余条，回应公众关注热点、解答群众在线咨询50余次，做到了业务工作与信息发布、政策解答同步进行。

就业技能和创业培训政策解读

聊城就业



（二）落实新闻发布制度。我局实行了新闻发布会和发言人制度，明确了一名党组成员为新闻发言人，有效增强了政府信息公开和舆论引导工作水平，促进了政府信息公开工

作规范化、制度化。2018 年先后就劳动保障、就业创业政策
工伤预防等重点领域问题展开新闻发布会 3 次。

聊城推进省级工伤预防试点工作 预防效果初步显现

2018-03-29 16:25:00 来源: 大众网聊城频道 作者: 侯晓

A



(三) 丰富政务公开形式。建立健全“12333”咨询热线、聊城大学生就业微信平台、聊城人事考试中心微信平台，聊城劳动仲裁微信服务平台等，主动公开政府信息 290 余条，解答群众咨询 4000 多人次。加大信息宣传力度，2018 年累计在电视台、报刊杂志等媒体上发布政务信息 300 余条(通过不同渠道和方式发布的信息计为 1 条)。全年组织开展政策调研、法律宣传等活动 20 余次。同时，依托各类专项服务活动、普法宣传活动等，向城乡劳动者发放政策宣传资料 20 余万份，发送用工招聘短信 50 余万条，累计开展政策咨询 5 万多人次，收到了社会各界普遍好评。



工伤劳动能力鉴定期 单位有权终止劳动合同吗?



单位按最低基数交社保合法吗?



解读《山东省实施就业优先战略行动方案》



解读《关于进一步做好新形势下就业创业工作的意见》



解读《关于进一步做好城乡统一就业失业登记制度实施工作的通知》



获取中...



走进人社

政策法规

人社查询

(四) 抓好重点领域信息公开。按照市政府要求, 牵头抓好就业创业、社会保障领域政府信息公开工作。2018年, 主动公布就业创业类政务信息 400 余条; 市县两级人社部门

开通了“大学生就业微信平台”，回应大学生问题 1000 多个；更新发布社会保险信息 260 余条。同时，在聊城政务网政府信息公开平台、局门户网站、聊城医疗保险信息网等网站上，定期公开《聊城市社会保障工作情况》；依托聊城医疗保险信息网，公开了药品目录、定点医疗机构目录、就医报销指南等情况，开设了个人医保查询、医疗费报销情况查询、药品目录查询、市民留言答复版等便民窗口，受到了广泛好评。



四、政府信息公开申请的办理情况

2018年，我局共接到依申请公开7件，均为网络申请。

在7件申请公开事项中，属于主动公开范围的5件，同意公开答复5件，均已按时、按规定程序向当事人进行了答复；不属于本行政机关公开的2件。

五、政府信息公开的收费及减免情况

2018年，我局没有收取任何涉及政府信息公开的费用。

六、因政府信息公开申请提起行政复议、行政诉讼的情况

2018年，我局收到行政复议2件，复议结果为维持具体行政行为；行政诉讼3件，诉讼结果为维持具体行政行为，无被依法纠错案件。

七、对人大代表、政协委员提出的建议、提案办理情况

（一）办理人大代表建议情况。2018年我局共收到市人大代表提出的建议、提案16件，按照职责分工、程序时限办理16件，并及时向各人大代表进行了沟通答复，各位代表均表示满意。

（二）办理政协委员提案情况。2018年我局共收到市政协问题提出的建议、提案25件，按照职责分工、程序时限办理25件，并及时向各政协委员进行了沟通答复，各位委员均表示满意。

八、政府信息公开保密审查及监督检查情况

我局严格坚持“先审查、后公开”和“一事一审”原则，指派办公室同志负责该项工作，对拟公开的信息逐条进行审查。经审查，2018年所公开的政府信息都经过保密审查，未出现失密、泄密情况。

九、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

（一）主要问题。政府信息公开工作力度有待进一步加强，全面公开政务信息的主动性不够，公开信息的数量还不够多、不够及时。

（二）改进措施。加大局政务公开工作业务培训力度，定期举办公文写作、信息公开专题培训班，增强工作人员政务公开意识和文字水平；进一步规范完善《聊城市人力资源和社会保障局党务政务公开办法》，从制度层面规范政府信息公开的范围、方式、时限，明确问责追责机制。

聊城市人力资源和社会保障局

2019年3月5日